

Informativa estesa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è: EngiNe S.p.A., in persona del legale rappresentante *pro tempore*, con sede in 53040 Rapolano Terme (SI), Loc. Sentino Ficaiole snc, Cod. Fisc. e P. IVA: 01108630524, contattabile al numero telefonico 0577 704514 oppure all'indirizzo e-mail privacy@engine.it.

Il Titolare del trattamento ha nominato il responsabile per la protezione dei dati personali (RPD – DPO), contattabile all'indirizzo e-mail: dpo@engine.it.

2. Finalità del trattamento

I dati acquisiti tramite l'impianto di videosorveglianza sono trattati esclusivamente in collegamento al progetto SADI-MIAC "Sistema di Assistenza alle Decisioni Integrato con Modelli Digital Twin e Intelligenza Artificiale per le attività commerciali", le cui finalità sono:

- Migliorare l'efficienza dei processi di commercializzazione e post-vendita per le PMI commerciali del territorio creando reti di imprese per condividere risorse e competenze.
- Utilizzare marketing geolocalizzato e CRM al fine di sviluppare campagne di fidelizzazione e community building.
- Migliorare il servizio post-vendita delle PMI commerciali del territorio aumentando la comprensione del cliente, migliorando l'esperienza utente e incentivando il ritorno dei clienti attraverso modelli di community e di co-marketing.
- Rendere maggiormente performante la consulenza verso le imprese del commercio di vicinato, sia singole sia aggregate nei Centri Commerciali Naturali, nell'ottica di incentivare attività di aggregazione imprenditoriale, iniziative di marketing territoriale, co-marketing e altre attività di cooperazione tra imprese.
- Supportare l'insediamento e la crescita di singole imprese all'interno di contesti commerciali naturali.

3. Base giuridica del trattamento

Il trattamento è effettuato ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR:

"Il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato".

I legittimi interessi del titolare sono collegati alla partecipazione al progetto SADI-MIAC, volto a costituire un sistema di assistenza alla decisione per le attività commerciali.

4. Destinatari dei dati

I dati (metadata JSON che contiene solo valori numerici di conteggio e permanenza) vengono inviati alla piattaforma Snap4City attraverso connessione protetta (HTTPS autenticato) utilizzando una rete cellulare 4G.

5. Trasferimento dei dati all'estero

Non è previsto il trasferimento dei dati personali fuori dallo Spazio Economico Europeo (SEE). Qualora si dovesse rendere necessario tale trasferimento, esso avverrà in modo da assicurare che il livello di protezione delle persone fisiche garantito nell'Unione non sia pregiudicato.



Il trasferimento, ove necessario, avverrà sulla base di una decisione di adeguatezza o sarà soggetto a garanzie adeguate, quali ad esempio l'utilizzo di clausole tipo di protezione dei dati.

6. Durata della conservazione dei dati

Le immagini acquisite vengono convertite sul dispositivo (“on edge”) in un dato di tipo statistico. Le immagini vengono analizzate dalla telecamera senza essere salvate una volta completata l’analisi; dalla telecamera escono solo i dati anonimizzati statistici di conteggio persone nelle zone di interesse. I valori che verranno inviati periodicamente (aggregati su base temporale configurabile a 1/5/15/30/60 minuti) a Snap4City

I dati inviati a Snap4City sono dati anonimi per la piattaforma, in quanto manca totalmente la possibilità di re-identificare gli interessati.

I dati anonimi su Snap4City vengono conservati per analisi statistiche senza limiti.

7. Diritti dell’interessato

L’interessato, nei limiti delle previsioni del GDPR e compatibilmente con le specifiche caratteristiche del trattamento (es. videosorveglianza), può esercitare i seguenti diritti:

- diritto di accesso (art. 15);
- diritto alla cancellazione, rettifica o limitazione, ove applicabile (artt. 16, 17, 18);
- diritto di opposizione al trattamento (art. 21).

Per l’esercizio dei diritti, è possibile rivolgersi al Titolare del trattamento ai recapiti indicati al punto 1. Inoltre, è possibile proporre reclamo a un’autorità di controllo (per l’Italia, l’Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personal: www.garanteprivacy.it).

8. Obbligo di comunicazione dei dati

In conformità al provvedimento generale del Garante del 8 aprile 2010 (e successive integrazioni), è affissa all’ingresso e nei punti interessati dell’area videosorvegliata apposita segnaletica riportante l’informativa breve e il riferimento alla presente informativa estesa.

La videoripresa non costituisce requisito necessario per la conclusione del contratto di vendita con gli esercizi commerciali.

9. Processo decisionale automatizzato

Il titolare non adotta alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all’art. 22, parr. 1 e 4 del GDPR.

Rev. 01 del 17/09/2025

